



# 2026 Guía de recursos para miembros

---

Sus beneficios, de manera simple.

 Providence  
Health Plan

POWERED BY Collective Health

# Índice

---

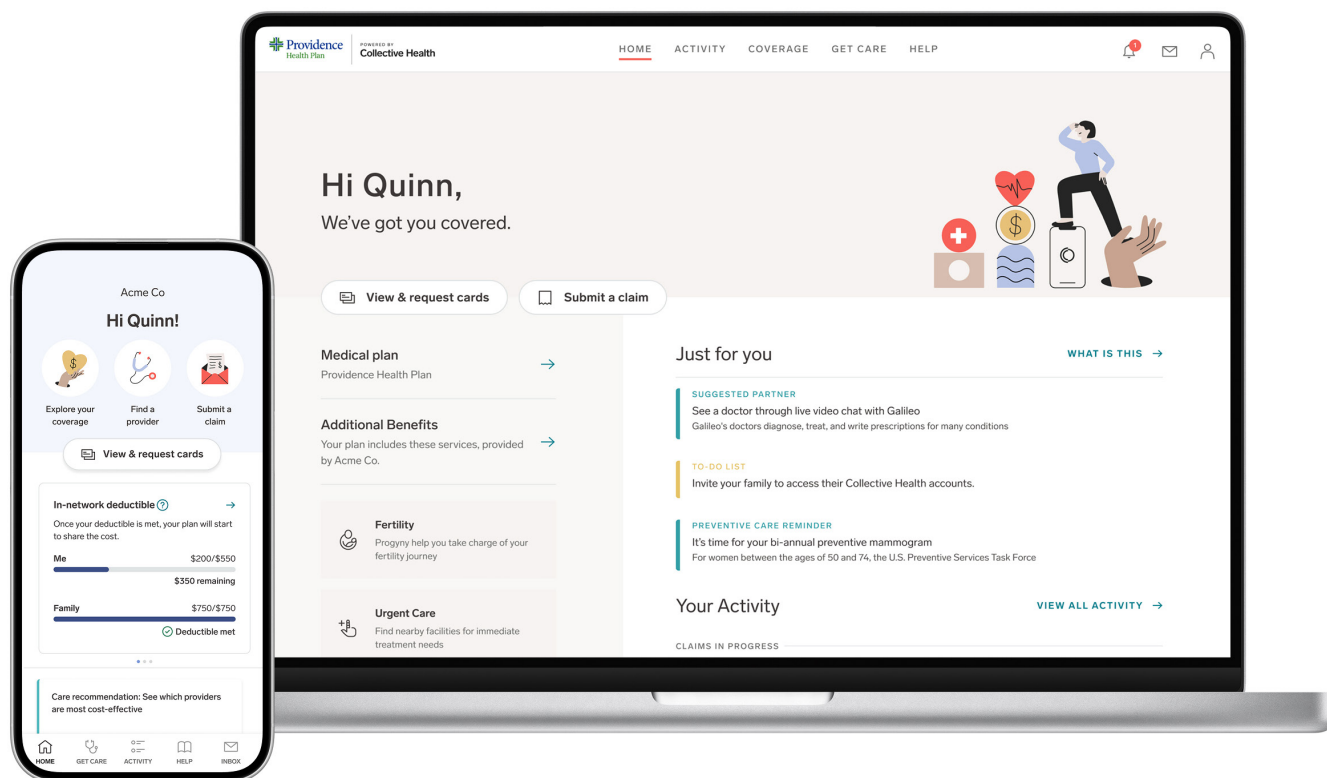
- 03**    Aplicación móvil y portal My Collective®
- 05**    Miembros defensores
- 06**    Encuentre un proveedor
- 08**    Atención virtual
- 09**    Navegación de la atención
- 10**    Salud conductual
- 12**    Recursos de farmacia
- 14**    Atención alternativa
- 15**    Ventajas exclusivas para miembros

# Un solo punto de acceso para todas sus necesidades de salud

Providence Health Plan, con el apoyo de Collective Health, ofrece a sus miembros una aplicación moderna para gestionarlo todo. Es una experiencia para miembros fácil de usar, con todo en un solo lugar.

## Con su cuenta de My Collective, puede:

- Consultar su cobertura y explorar los programas de salud
- Ver o compartir sus tarjetas de identificación
- Encontrar médicos de la red que se adapten a sus necesidades
- Chatear de forma segura con un asesor de miembros cuando necesite ayuda
- Revisar sus reclamos o enviar uno nuevo con solo una foto y unos toques







# Registre su cuenta de My Collective

## 01 Descargue la aplicación

Visite [CollectiveHealth.com/app](https://CollectiveHealth.com/app) para descargar su aplicación móvil My Collective desde Apple App Store o Google Play.

## 02 Visite My Collective

Visite [ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com](https://ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com) y haga clic en "Register now" (Regístrese ahora).

## 03 Complete su información personal

Datos obligatorios para registrarse:

- Dirección de correo electrónico
- Contraseña
- Número de teléfono

### ¿Necesita ayuda para empezar?

Mire un video breve para aprender cómo funciona la aplicación My Collective.

[ProvidenceHealthPlan.com/MyCollective](https://ProvidenceHealthPlan.com/MyCollective)



# Asistencia de personas reales cuando la necesite

Obtenga ayuda real de personas reales. Nos encargamos de las tareas de atención médica sin necesidad de complejas cadenas telefónicas ni largas esperas. Providence Health Plan con el apoyo de Collective Health le brinda acceso directo a miembros defensores que brindan respuestas claras y apoyo real, exactamente cuando lo necesita.

## Con un solo número, usted puede:

- Hablar con alguien sobre todos los beneficios de su plan
- Obtener apoyo personalizado para los reclamos, encontrar proveedores u otras necesidades de atención
- Evitar esperar que le devuelvan las llamadas y otros pasos para que le respondan sus preguntas rápido
- Recibir mensajes seguros de los seguimientos o próximos pasos

Los miembros defensores están disponibles para ayudarle a responder sus preguntas. Llame a su número de teléfono dedicado de lunes a viernes, de 4 a. m. a 6 p. m. y los sábados, de 7 a. m. a 11 a. m. (hora del Pacífico).

## También puede comunicarse con Miembros defensores a través de su cuenta de My Collective:

### ✓ Envíe un mensaje seguro

Todos sus mensajes estarán en un solo lugar cuando use mensajes seguros, a través de su cuenta de My Collective en la aplicación o en línea.

### ✓ Chatee en línea

¿Tiene algo más urgente? Use la función de chat de My Collective para obtener respuestas rápido.

### ¿Tiene alguna pregunta?

Mire un video breve para ver cómo los Miembros defensores lo apoyan a usted y a su familia. [ProvidenceHealthPlan.com/MemberAdvocates](https://www.providencehealthplan.com/members/memberadvocates)



# Encuentre médicos y centros donde sea que esté

Es fácil buscar en la red completa de Providence usando la búsqueda de proveedores de "Get Care" (Obtener atención). Tiene acceso a proveedores dentro de la red en los 50 estados para que su familia pueda recibir atención donde sea que esté.

## Busque un proveedor:

### 01 Inicie sesión en su cuenta de My Collective

Visite [ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com](https://ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com)

### 02 Busque atención dentro de la red

Abra la pestaña "Get Care" (Obtener atención) y seleccione el tipo de búsqueda: atención dentro de la red.

Escriba el nombre del médico o el tipo de médico que está buscando.

Consejo: para obtener mejores resultados, seleccione un tipo de atención del menú de especializaciones.

### 03 Indique la ubicación

Con "Get Care" busque los proveedores ubicados cerca de la dirección que está en su cuenta de My Collective.

Para buscar en otro lado, ingrese su ubicación en la barra de búsqueda.

### 04 Consulte los médicos disponibles

Consulte la lista de los resultados dentro de la red en el mapa o la lista.

Para ver más detalles sobre un proveedor, haga clic en su nombre.

Consejo: esté atento a la etiqueta "Accepting new patients" (Acepta pacientes nuevos).

### 05 Personalice su búsqueda

Filtre los resultados de proveedores por idioma, género y si acepta paciente nuevos seleccionando "Filter and Sort" (Filtrar y ordenar) en la aplicación My Collective.

## ¿Necesita ayuda?

Mire un video breve para aprender cómo buscar un proveedor dentro de la red.

[ProvidenceHealthPlan.com/FindADoctor](https://ProvidenceHealthPlan.com/FindADoctor)







# Obtenga asistencia en todos lados con Galileo

Galileo Health es su hogar médico virtual, que le brinda a usted y a su familia acceso las 24 horas, los 7 días de la semana a atención primaria virtual, atención de urgencia, salud conductual y atención especializada en los 50 estados.

## Con Galileo, usted puede obtener atención para:

- Chequeo anual y atención preventiva
- Problemas menores como resfriados, infecciones de transmisión sexual y dolores de estómago
- Afecciones crónicas como diabetes, asma o presión arterial alta
- Control de la natalidad y otras necesidades de salud sexual
- Preocupaciones de salud conductual como ansiedad, depresión o insomnio
- Problemas dermatológicos como acné o alopecia
- Reposiciones de medicamentos
- Remisiones a especialistas en persona, según sea necesario

## ¿Está listo para comenzar?

Inicie sesión en su cuenta de My Collective en línea en:

[ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com](https://ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com)





# Atención experta para las necesidades de salud más complejas de la vida

Nuestro dedicado equipo de Navegación de la atención está aquí para guiarlo, para que no tenga que navegar su atención médica solo. Ya sea que esté lidiando con un importante problema de salud o simplemente tratando de mantenerse saludable, ofrecemos apoyo personalizado según sus necesidades.

## Su equipo de Navegación de la atención puede ayudarlo con:

- Afecciones de salud mental
- Gestionar rutinas de medicación complejas, incluidas las infusiones y los inyectables
- Embarazo, atención de recién nacidos o complicaciones por el parto
- Afecciones raras o genéticas
- Atención para la afirmación de género
- Cirugía de trasplante
- Lesiones traumáticas
- Afecciones como autismo
- Problemas neurológicos, cardíacos o gastrointestinales
- Cáncer, accidente cerebrovascular, asma y diabetes
- Atravesar desafíos relacionados con discapacidades
- Vivir en entornos inseguros
- Conectarse con recursos comunitarios

## Obtenga el apoyo que desea.

¿Prefiere gestionar las cosas usted mismo? Tenemos herramientas simples, autoguiadas para hacerlo sencillo. ¿Necesita más ayuda? Nuestros administradores de atención incluyen trabajadores sociales, dietistas, farmacéuticos, coordinadores de la atención y enfermeros.

## ¿Necesita ayuda para comprender cómo funciona?

Mire un video breve para aprender cómo nuestro Programa de navegación de la atención apoya su bienestar.

[ProvidenceHealthPlan.com/CareNavigation](https://www.providencehealthplan.com/CareNavigation)

# Conjunto de servicios de salud conductual

## Recursos para mejorar el bienestar

## Telesalud/ Atención de salud virtual

Gravedad baja



Descuentos exclusivos para ayudarle a relajarse y recobrar la energía

- Ahorros en masajes, yoga, meditación y más
- Disponible para los miembros y sus familias

Visite **Providence-CollectiveHealth.LifeBalanceProgram.com** o llame al **888-754-5433** para registrarse y conocer los descuentos.

*\* LifeBalance no está disponible para todos los miembros. Para determinar la elegibilidad comuníquese con un Asesor para Miembros.*



Atención de salud conductual virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana

- Disponible en todo el país
- Conéctese en cualquier momento y en cualquier lugar con médicos y terapeutas con licencia
- Reciba atención por mensajes de texto, teléfono o chat de video
- Asesoramiento de salud con fundamentos científicos y programas de habilidades de terapia cognitivo-conductual
- El equipo de asesoramiento puede referirle a la atención en persona si es necesario
- Disponible en inglés y español

Visite **Galileo.Health/Providence** o llame al **855-462-7943** para comenzar.

## Asistente de salud conductual (Behavioral Health Concierge)

Atención virtual con proveedores

- Disponible en OR, WA, ID, MT, CA y TX
- Reciba atención de clínicos especializados en la conducta
- Citas virtuales para todas las edades dentro de los 7 días
- Consejería, asesoramiento y acceso a recursos de autoayuda
- Disponible de 7 a. m. a 8 p. m. (hora del Pacífico), los siete días de la semana

Visite **Providence.org/BHC** o llame al **877-744-9355** para pedir una cita.



## Red de salud conductual

## Crisis Apoyo

Gravedad alta

### Servicios de proveedores en persona y de modo virtual

Atención de proveedores de salud conductual confiables de Providence

- Apoyo de expertos para todas las edades, a nivel local y nacional
- Acceso a una red de proveedores especializados

### Encuentre un proveedor cerca de usted

1. Inicie sesión en su cuenta de My Collective® en [ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com](https://ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com)
2. Vaya a "Get Care"
3. Busque y filtre listados de proveedores según ubicación, especialidad, género o idioma.

### Servicios de atención de emergencia y urgencia

Atención cuando usted no puede esperar para una cita

- Opciones de tratamiento residencial o como paciente internado
- Atención parcial en un hospital sin estadía durante la noche

### Línea Nacional de Apoyo para Crisis y Prevención del Suicidio

Llame o envíe un mensaje de texto al 988 si usted o alguien a quien conoce necesita ayuda inmediata

- Apoyo gratuito y confidencial
- Conéctese con un consejero por teléfono, mensaje de texto o chat
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año en todo el país

## ¿No sabe por dónde comenzar?

Hable con un Asesor para Miembros. Le servirá de guía para los mejores recursos para sus necesidades. Visite [ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com](https://ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com).

# Recursos de farmacias que lo ayudan a ahorrar tiempo y dinero

Tiene acceso a más de 34,000 farmacias en todo el país. Ya sea si surte sus recetas en persona o por correo, su plan está diseñado para ayudarlo a obtener los medicamentos que necesita al menor costo posible.

## Sus beneficios de farmacia incluyen:



### Formulario del plan

Esta es la lista de medicamentos aprobados por la FDA (aprobados por el gobierno) que cubre su plan. Incluye medicamentos de marca y genéricos, y muestra qué medicamentos necesitan aprobación, terapia escalonada o tienen límites de reposición.



### Farmacias de pedido por correo

Ahorre dinero pidiendo un suministro para 90 días de sus medicamentos y pida que se le entregue directamente en su hogar. El envío es gratis para todos los pedidos.



### Farmacias minoristas preferidas

En la mayoría de los casos, si elige una farmacia minorista preferida, puede pagar menos cuando surta un suministro de medicamentos para 30 a 90 días.



### Farmacia de especialidad

Algunos medicamentos necesitan un cuidado especial, como refrigeración o inyecciones. Su equipo de atención especializada lo ayudará a obtener estos medicamentos y a explorar asistencia financiera, si la hubiera.







## Programas extra para ayudarlo a ahorrar incluso más en sus medicamentos.\*



### Soluciones de ahorro en medicamentos recetados

Ayuda a disminuir los costos de su propio bolsillo.

- ✓ Gratuito para miembros elegibles
- ✓ Incluido automáticamente, no es necesario registrarse
- ✓ Personalización para su plan y sus medicamentos
- ✓ Obtenga alertas cuando haya opciones más económicas
- ✓ Apoyo experto de técnicos farmacéuticos certificados



### HelpScript™

Puede disminuir el copago en medicamentos elegibles.

- ✓ Gratuito para miembros elegibles
- ✓ Incluido automáticamente, no es necesario registrarse
- ✓ Apoyo de expertos para acceder a medicamentos de parte de los coordinadores de pacientes
- ✓ Disponible en farmacias seleccionadas

### Obtenga más información

Visite la página de Recursos de Farmacia en línea en:

**[ProvidenceHealthPlan.com/Self-funded/Pharmacy](https://www.providencehealthplan.com/self-funded/pharmacy)**

\*No todos los miembros son elegibles para Rx Savings Solutions y/o HelpScript. Para determinar la elegibilidad, comuníquese con un miembro defensor

# Atención alternativa

## Atención holística para apoyar su bienestar general.

Providence Health Plan ofrece cobertura para terapias de atención alternativa que pueden ayudar a aliviar el dolor para lograr el bienestar físico y mental.

### Atención quiropráctica

La atención quiropráctica promueve la salud mediante la mejora de su calidad de vida y el alivio del dolor. Los quiroprácticos usan sus conocimientos clínicos y la mejor evidencia disponible para diagnosticar y tratar las afecciones que afectan el movimiento de su cuerpo sin medicamentos ni cirugías. Algunos de los motivos más comunes para recibir atención quiropráctica son:

- Dolor de espalda
- Dolor de cuello
- Dolores de cabeza
- Alivio de alergias
- Entumecimiento, hormigueo o debilidad

### Acupuntura

En el tratamiento con acupuntura, un profesional licenciado inserta agujas pequeñas para estimular partes específicas del cuerpo y su red neuronal. Los estudios muestran que la acupuntura puede ayudar a manejar las siguientes afecciones con poco riesgo de efectos secundarios:

- Artritis
- Dolor lumbar
- Dolor de cuello
- Migrañas
- Ansiedad, depresión o insomnio

### Terapia de masajes

La terapia de masajes es realizada por un terapeuta de masajes capacitado que aplicará una presión suave o fuerte en los músculos y articulaciones del cuerpo para aliviar el dolor y la tensión. Motivos importantes para recibir terapia de masajes:

- Alivio del dolor
- Disminuir el estrés/mejorar el humor
- Relajación
- Aumentar la movilidad
- Reducir las lesiones o mejorar las partes del cuerpo ya lesionadas

### ¿Está buscando un proveedor de atención alternativa?

Utilice la búsqueda de proveedores de "Get Care" iniciando sesión en su cuenta de My Collective en línea en: [ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com](https://www.providencehealthplan.com/collectivehealth)

# Atención exclusiva y ahorros para apoyar sus objetivos de salud

Su plan le da más que solo visitas médicas. También viene con ventajas adicionales para apoyar su salud, vida diaria y tranquilidad.



## LifeBalance

LifeBalance le brinda a usted y a su familia descuentos en cosas que les gusta hacer, como por ejemplo ver una película o irse de vacaciones. Manténgase activo, reduzca el estrés y ahorre miles en actividades divertidas, eventos culturales, artículos de bienestar y viajes.



## Protección de la identidad

Assist America lo protege contra el robo de sus datos personales y lo ayuda a recuperar su integridad si se usan de forma fraudulenta. Guarde la información importante en un lugar seguro y, en caso de pérdida o robo, aproveche un proceso de resolución rápido y simple.



## Travel Assistance®

Nos hemos asociado con Assist America Travel Assistance para brindar apoyo logístico para sus necesidades médicas de emergencia cuando se encuentre a cientos de kilómetros o más de su hogar. Reciba ayuda para ser admitido rápidamente en un hospital calificado o para reemplazar los medicamentos que se haya olvidado y mucho más.

### Obtenga más información

Visite la página de Beneficios para miembros en línea en [ProvidenceHealthPlan.com/Member-Perks](https://ProvidenceHealthPlan.com/Member-Perks)

# ¿Tiene preguntas?

**Estamos aquí para brindarle ayuda**

---

**Miembros defensores puede ayudarlo a explicarle su plan y responder sus preguntas.**



**Llame al:**

**855-526-3824**

De lunes a viernes de 4 a. m. a 6 p. m. (hora del Pacífico)

Sábados de 7 a. m. a 11 a. m. (hora del Pacífico)



**Mensaje seguro:**

**[ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com](https://ProvidenceHealthPlan.CollectiveHealth.com)**