

# Opciones de atención virtual



**Acceso fácil a la atención. En cualquier momento, en cualquier lugar.**

Cuando está muy ocupado, puede ser difícil encontrar tiempo para reunirse con su médico en persona. Pero eso no significa que deba dejar de recibir la atención que necesita. Con Providence, puede conectarse en minutos por teléfono o video con un proveedor o enfermero.

## **Durante las visitas virtuales, puede hacer lo siguiente:**

- ✓ Hablar sobre sus síntomas y revisar sus antecedentes médicos
- ✓ Obtener una receta nueva o enviar una reposición a su farmacia
- ✓ Programar análisis de laboratorio u otros procedimientos
- ✓ Recibir asesoramiento sobre los siguientes pasos, como ver a un especialista

### **Opciones de atención virtual que se ofrecen mediante su plan de beneficios:**



**Atención virtual  
ExpressCare**



**ProvRN**



**Telesalud**

### **Las visitas virtuales son fáciles de programar, y los médicos pueden tratarlo para más afecciones de las que cree. Las afecciones generalmente abordadas en estas citas médicas son las siguientes:**

- Resfriado, gripe y fiebre
- Laringitis, bronquitis y sinusitis
- Problemas en los ojos, incluidas infecciones, irritaciones y conjuntivitis
- Salud reproductiva, infecciones urinarias e infecciones por hongos
- Problemas pediátricos como sarpullido y dolor de garganta
- Preocupaciones generales sobre la salud y asesoramiento sobre los próximos pasos



## Atención virtual ExpressCare

### Atención virtual a demanda desde cualquier lugar.

Esta opción ofrece citas médicas virtuales gratuitas\* en todo el país para problemas que no representen una emergencia.

Conéctese desde su teléfono o computadora, de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del Pacífico), los 7 días de la semana.

### Cómo empezar a usar la atención virtual ExpressCare:

- Visite [Providence.org/Services/ExpressCare-Virtual](https://www.providence.org/Services/ExpressCare-Virtual)
- Haga clic en "Start your visit now" (Comenzar la visita ahora) y brinde su información y síntomas.
- Hable con uno de nuestros proveedores, que le darán un diagnóstico y tratarán sus preocupaciones.
- Obtenga su plan de atención personalizado, que puede revisar en línea.

*Tenga su identificación de miembro a mano cuando esté programando una cita médica.*



## ProvRN

### Hable con un enfermero registrado en cualquier momento. Es un primer paso sencillo cuando no sabe si necesita atención en persona.

Los enfermeros de Providence están disponibles para hablar de las preocupaciones sobre su salud y ayudarlo a definir los próximos pasos. Ya sea que su recién nacido esté enfermo y necesite asesoramiento, o que simplemente usted no se sienta bien, estamos para ayudarlo. Es gratuito para todos los miembros del plan y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### Cómo comunicarse con ProvRN:

Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana; solo debe tener su número de miembro a mano y llamar al **503-574-6520** o a la línea gratuita **800-700-0481 (TTY:711)**.



## Telesalud

### Hable con su profesional médico de cabecera o especialista desde cualquier lugar por teléfono o mediante chat de video, como Zoom.

Consulte a su profesional médico de cabecera sobre las citas médicas por telesalud en caso de dolencias leves, controles de rutina o seguimientos. Puede comunicarse directamente con su proveedor o especialista para solicitar una cita médica.

\*Las visitas de atención virtual ExpressCare son gratuitas con la mayoría de los planes de salud de Providence. Los miembros de HSA deben abonar primero el deducible del plan, pero el costo de una visita de ExpressCare es significativamente inferior al de una visita al consultorio. Para los servicios auxiliares, como análisis de laboratorio, se pueden aplicar costos compartidos adicionales.