

Administered by



Profesional médico de cabecera

Consulte a su profesional médico de cabecera (PCP) para todas sus necesidades de atención médica.

Un PCP es un médico, enfermero especialista o auxiliar médico que lo ayuda en el manejo de su salud. Esta persona entabla una relación con usted para comprender sus antecedentes médicos, asistir en el mantenimiento de la salud y ayudarlo cuando se enferma. El objetivo de su PCP es brindarle atención adecuada para usted y ayudarlo a vivir la vida que desea.

Una visita a su PCP suele costar solo el copago de su plan y la mayoría de los servicios de atención preventiva están cubiertos en su totalidad*.

Beneficios de tener un PCP:



Atención personalizada

Cuente con un proveedor que conoce sus antecedentes médicos personales, sus antecedentes familiares y sus objetivos de salud.



Cuanto antes, mejor

Contar con un proveedor que lo conoce aumenta las probabilidades de detectar problemas de salud a tiempo, cuando son más fáciles de tratar.



No se necesitan remisiones

Reciba atención especializada de la red hoy mismo y sin complicaciones.



Fácil acceso

Un único punto de acceso a diversos servicios, lo que incluye la atención preventiva, los exámenes de detección, el diagnóstico y el tratamiento de afecciones crónicas y complejas.

* Los servicios adicionales, como análisis de laboratorio, pueden tener un costo de copago adicional. Consulte su resumen de beneficios en myProvidence.com para obtener detalles específicos sobre la cobertura.

PCP vs. centro de atención urgente vs. sala de emergencias (ER)



Acuda a su PCP para lo siguiente:

- Controles médicos
- Pruebas y exámenes de detección
- Enfermedades leves (resfriados, gripe, estreñimiento, reacciones alérgicas, esguinces, etc.)
- Atención fuera del horario de oficina: en general, hay alguien de guardia o pueden programar una cita pronto.
- Asistencia para acceder a recursos de salud conductual

Acuda al centro de atención urgente en estos casos:

- Necesita atención inmediata y su PCP no lo puede atender rápido
 - Siempre llame primero a su PCP. Acudir a su PCP le ahorrará tiempo y dinero si puede ayudarlo, en lugar de tener que acudir a un centro de atención urgente.
- Estos son algunos ejemplos:
 - Lesiones leves, como desgarros, quemaduras, esguinces, distensiones musculares o fracturas.
 - Tratamiento para enfermedades leves como sinusitis, bronquitis, fiebre, dolor de garganta, resfriado, dolor de cabeza, dolor de oído o infección urinaria.

Acuda a la sala de emergencias (ER) en estos casos:

Tiene síntomas que ponen en riesgo la vida, por ejemplo:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Traumatismos de cráneo
- Sangrado grave o incontrolable
- Náuseas, vómitos o diarrea graves que provocan deshidratación
- Malestar psicológico