

# Explorar la red PPO de Cigna

**Cuando usted es miembro de Providence Health Plan, nunca está fuera de la red.\***

Independientemente de dónde viva o de si está de viaje, siempre tendrá acceso a la atención médica que necesite gracias a nuestra colaboración con Cigna Healthcare, utilizando su red PPO. Todo forma parte de nuestro compromiso de ofrecerle opciones de atención de calidad.

## El primer paso: encuentre un proveedor

Estos son algunos pasos sencillos para encontrar proveedores médicos, farmacias y centros dentro de la red en todo el país:

- 01** Visite nuestro directorio en línea en [ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider](https://ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider)
- 02** Busque mediante su ID de miembro.
- 03** Ingrese su código postal y siga los pasos para buscar por tipo de proveedor, centro o servicio.

**NOTA:** A veces, los proveedores de la red PPO de Cigna no están familiarizados con Providence Health Plan. Si no reconocen su tarjeta de seguro, pídale que llamen al Servicio al Cliente de Providence al **800-878-4445 (TTY: 711)**. Este número también está en la parte de atrás de su tarjeta de identificación.

## Siempre a su disposición

Otros planes de salud le ofrecen acceso a atención cuando vive fuera del estado o está de viaje, pero con Providence obtendrá mucho más. Nuestra colaboración con Cigna Healthcare no implica solo una red de viajes; usted también tiene acceso a nuestro equipo integrado de Administración de Atención Médica de Providence. Está disponible para todos los miembros y sin ningún costo.

### Nuestros administradores de la atención le ofrecen ayuda para:

- encontrar servicios que se adapten a sus necesidades;
- autorizaciones y remisiones;
- coordinación entre proveedores;
- y más...

Para comunicarse con los servicios de administración de la atención, llame al **800-662-1121 (TTY: 711)** o envíenos un correo electrónico a [CareManagement@Providence.org](mailto:CareManagement@Providence.org)

Los proveedores y las clínicas de salud conductual solo están disponibles a través de Providence Health Plan y no a través de la red PPO de Cigna. Para encontrar un proveedor o clínica de salud conductual dentro de la red, llame al servicio al cliente al **800-878-4445 (TTY: 711)**.

\*La red PPO de Cigna consta de profesionales de la salud (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna PPO para la administración compartida.

## El segundo paso: información que debe proporcionar a su proveedor de la red PPO de Cigna

Incluso los proveedores necesitan un poco de orientación de vez en cuando. Si no reconocen su tarjeta de identificación de Providence, estos son algunos consejos que puede ofrecerles para facilitarles las cosas a ellos y a usted.

### Explíquele lo siguiente a su proveedor:

- 01** Usted tiene acceso a la red PPO de Cigna a través de un acuerdo de administración compartida entre Cigna Healthcare y Providence. Esto se detalla en la parte de atrás de su tarjeta de identificación.
- 02** Para verificar los beneficios o la elegibilidad, **NO DEBEN LLAMAR** a Cigna Healthcare porque no tienen información sobre los beneficios para los clientes compartidos. Deben llamar a Providence Health Plan al **800-878-4445**.
- 03** Los reclamos se envían primero a Cigna Healthcare y después, Cigna Healthcare se comunica con Providence. Las instrucciones para la presentación de reclamos están en la parte de atrás de su tarjeta de identificación y deben enviarse a:



Cigna Healthcare, n.º de identificación del pagador: 62308  
PO Box 188061  
Chattanooga, TN 37422-8061



Si tiene alguna pregunta o preocupación sobre el acceso a la red PPO de Cigna, **no llame directamente a Cigna Healthcare.**

Estamos para ayudarlo. Comuníquese con el Servicio al Cliente de Providence Health Plan: **800-878-4445**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del Pacífico).

La red PPO de Cigna se aplica a los siguientes segmentos del mercado: empleadores de SG y LG totalmente asegurados (solo empleadores con domicilio en OR) y empleadores de ASO con financiación propia. Por el momento, no se aplica a los grupos totalmente asegurados con domicilio en WA ni a los planes individuales.

Cigna Healthcare es una empresa independiente y no está afiliada con Providence Health Plan. El acceso a la red PPO de Cigna está disponible a través del vínculo contractual que tiene Cigna Healthcare con Providence Health Plan. Todos los productos de Cigna Healthcare se ofrecen exclusivamente por o a través de subsidiarias operadoras de Cigna Corporation, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y demás marcas de Cigna Healthcare son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.