Providence Health Plan
POWERED BY Collective Health

pebb
Public Employees' Benefit Board

# Debería ser así de sencillo.

## Guía de beneficios del plan 2026

Join.CollectiveHealth.com/pebb-php

ÍNDICE


03 Novedades para 2026

05 Portal de bienvenida de inscripción abierta

07 Aplicación móvil y portal My Collective®

09 Defensoría para miembros

10 Cobertura disponible en todo el país

11 Atención virtual

12 Programa de navegación de atención

14 Opciones del plan

15 Recursos de farmacia

17 Programas de bienestar

18 Ventajas exclusivas para miembros


Providence Health Plan
POWERED BY Collective Health

# Gestione todo desde una aplicación. Realmente, solo una aplicación para todo.

## Esto es más que una actualización, es una experiencia totalmente nueva.

Con la aplicación My Collective®, puede encontrar todo lo que necesita en un solo lugar. Compruebe sus beneficios, haga el seguimiento de sus reclamos, vea su cobertura y encuentre atención todo desde una aplicación fácil de usar. ¿Necesita ayuda? Una persona real está lista para hablar con usted o comunicarse mediante mensaje de texto. Es asistencia técnica como usted la desea, sin transferencia de llamadas y sin sistemas de menús automatizados.

### Esto es lo que obtiene con la aplicación My Collective:

- Una aplicación que reúne todos sus beneficios del plan
- Acceso instantáneo a tarjetas de identificación, reclamos e información de cobertura
- Mensajes de texto y chat seguros para comunicarse con los defensores de miembros
- Herramientas para ayudarlo a encontrar atención y evitar los costos inesperados

### Reciba la atención correcta, con mejores resultados y un costo más bajo.

**Garner Health** es una herramienta nueva que le ofrece recomendaciones de médicos personalizadas basadas en el desempeño y las tarifas de los médicos. Cuando usted consulta a un médico con las más altas calificaciones en la red de Providence, puede ahorrar hasta un máximo de $1,000 por año para la cobertura individual o hasta $2,000 por año para la cobertura familiar. Y si necesita ayuda en el proceso, el equipo de asistentes de Garner está allí para responder a sus preguntas y guiarle hacia la atención adecuada.

**Con Garner Health, usted puede:**

- Recibir recomendaciones de proveedores basadas en el desempeño y las tarifas del médico
- Reservar citas en pocos pasos
- Recibir ayuda de un equipo de asistencia técnica en cualquier momento
- Obtener ahorros cuando elige la atención a través de Garner

## Consulte a un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana. No necesita trasladarse.

**Galileo Health** es su hogar médico virtual que les ofrece a usted y a los miembros de su familia acceso a atención primaria, atención urgente y servicios de salud mental en cualquier momento, desde cualquier lugar, en los 50 estados. Puede comunicarse con un médico a través de mensajes de texto o videollamada, hacer que le envíen medicamentos a su farmacia local y consultar al mismo equipo de atención a lo largo del tiempo.

**La atención virtual de Galileo Health le permite:**

- Comunicarse por mensaje de texto o videollamada con un médico o equipo de atención en cualquier momento, en el día o la noche
- Seguir consultando al mismo equipo de atención para que puedan conocerlo
- Hacer que le envíen las recetas a su farmacia local
- Obtener atención dondequiera que se encuentre, sin costo adicional

## Haga que sus medicamentos recetados regulares sean entregados o recogidos cerca de su ubicación.

Si toma medicamentos de mantenimiento, debe usar un servicio de pedido por correo dentro de la red o una farmacia preferida en la red de farmacias minoristas de suministro para 90 días (excluyendo a CVS y Rite Aid). Esto le ayuda a obtener el mejor precio y hace que sus medicamentos sean más asequibles. Puede recibir un suministro de hasta 90 días de una sola vez. A menudo cuesta menos que repetir su medicamento recetado cada mes. Además, muchos medicamentos de valor tienen un copago de $0 cuando los pide a través de una farmacia preferida.

**Usar un pedido por correo o una farmacia minorista de suministro para 90 días le ofrece:**

- Un suministro para 90 días de medicamentos de mantenimiento o preventivos
- Costos más bajos que las repeticiones mensuales
- La opción de configurar repeticiones automáticas para una mayor practicidad
- Puede recoger sus medicamentos recetados cerca de su ubicación o hacer que se los entreguen en su domicilio

PORTAL DE BIENVENIDA DE INSCRIPCIÓN ABIERTA

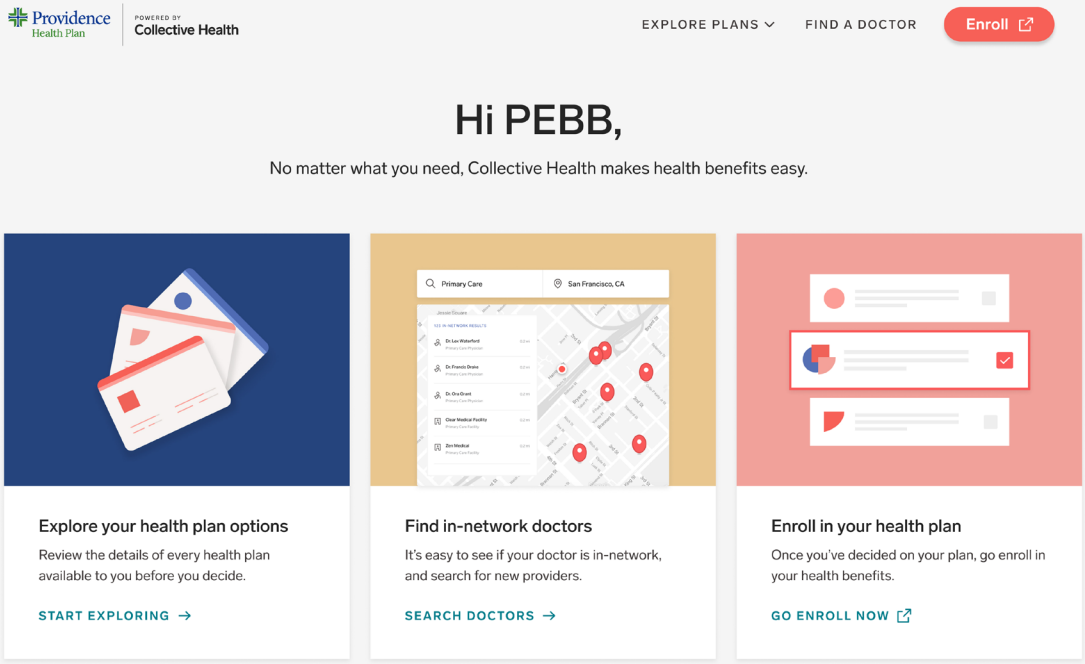
# Explore sus beneficios de 2026 en un solo lugar

**El portal de bienvenida de la inscripción abierta le ayuda a entender sus opciones del plan de salud y a aprovechar al máximo sus beneficios. Puede comparar planes, buscar médicos dentro de la red, obtener más información sobre Collective Health y acceder al portal de inscripción de su empleador, todo en un solo lugar.**

**Comience en**

Join.CollectiveHealth.com/pebb-php

Visite el sitio de bienvenida para informarse sobre su nuevo plan. Cuando esté listo, únase durante la inscripción abierta desde el 1 de octubre hasta el 31 de octubre.




## Compare los planes y beneficios

1. Seleccione **"Explore your health plan options"** (Explore sus opciones del plan de salud)
2. Díganos quiénes están cubiertos y dónde vive
3. Elija un plan de salud del que quiera obtener más información
4. Cambie entre un plan y otro para ver qué es diferente

## Find in-network doctors near you (Busque médicos dentro de la red cerca de usted)

1. Seleccione **"Find in-network doctors"** (Buscar médicos dentro de la red)
2. Ingrese su código postal o dirección de su hogar
3. Busque por nombre del proveedor o por especialidad

Si el nombre de su proveedor se muestra en la búsqueda, entonces está en nuestra red.

## ¿Listo para inscribirse?

Haga clic en el botón "Enroll" (Inscribirse) en la esquina superior derecha o seleccione el título **"Enroll in your health plan"** (Inscribirse en su plan de salud). Será redirigido a PEBBEnroll.com, donde iniciará sesión para hacer su selección.

APLICACIÓN MÓVIL Y PORTAL MY COLLECTIVE®

# Un solo punto de acceso para todas sus necesidades de salud

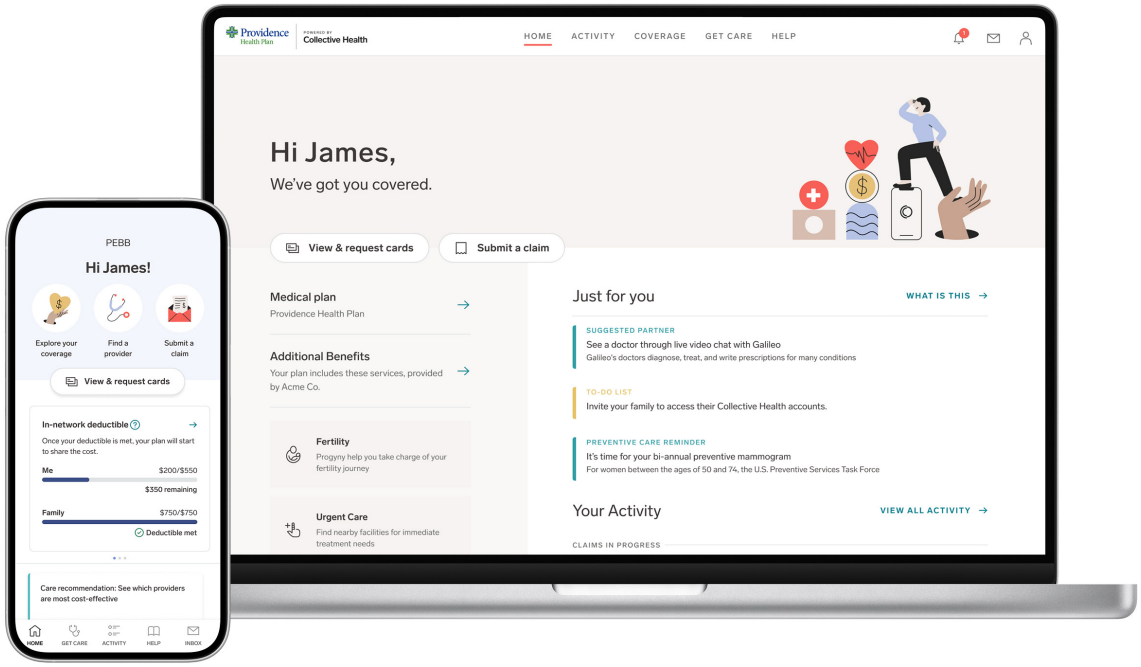
**Providence Health Plan impulsado por Collective Health, les ofrece a sus miembros una moderna aplicación para gestionar todo. Es una experiencia, con todo en un solo lugar. Y si necesita más asistencia, una persona real está a tan solo una llamada o un toque de distancia.**

## Con la aplicación My Collective, usted puede:

- Verificar su cobertura y explorar programas de salud como Omada, Virta, Kaia, Weight Watchers® y Progyny
- Visualizar o compartir sus tarjetas de identificación
- Buscar médicos dentro de la red que cubran sus necesidades
- Chatear con seguridad con un defensor de miembros siempre que necesite ayuda
- Revisar reclamos existentes o presentar uno nuevo con solo una foto y algunos toques

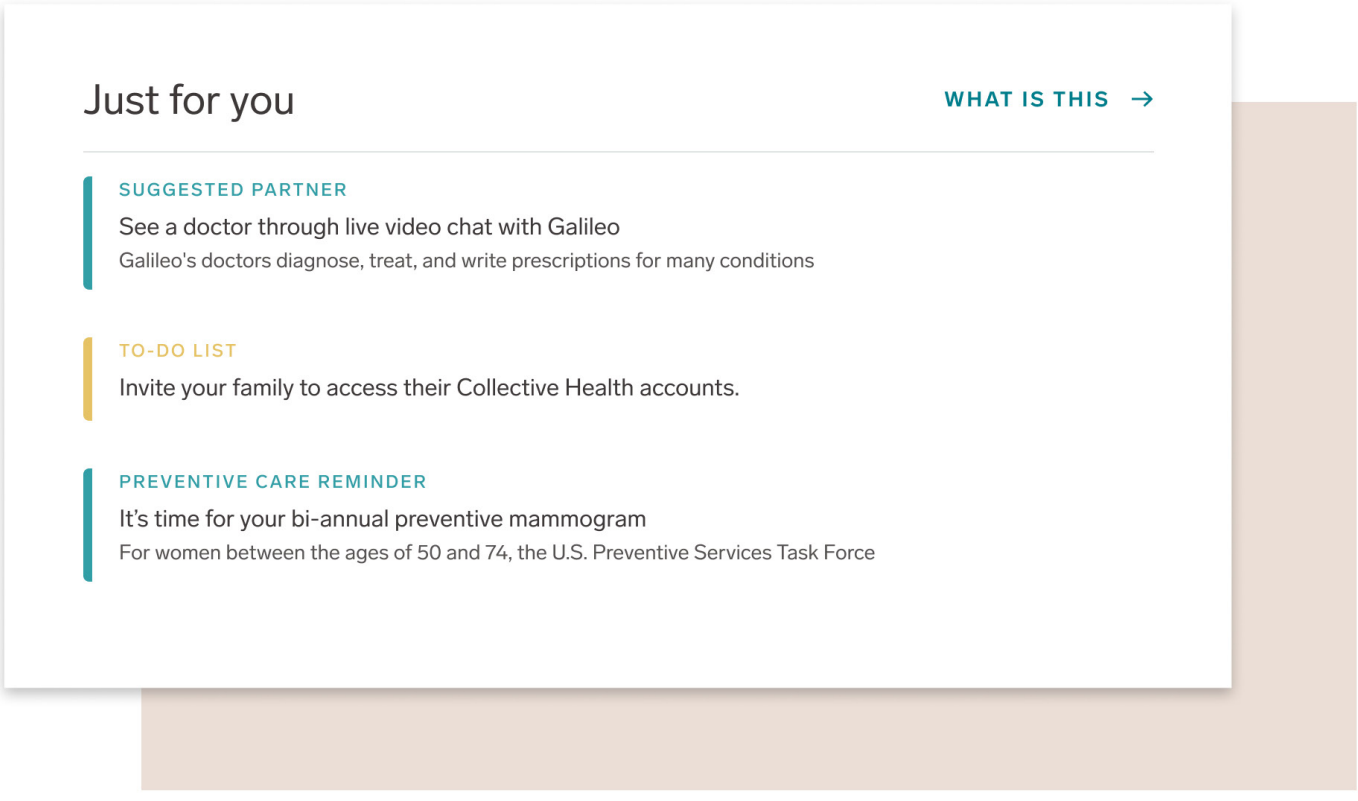
**¿Necesita ayuda para empezar?**

Mire este breve video para aprender cómo funciona la aplicación My Collective.



## Consejos útiles, cuando los necesita.

My Collective® le brinda recordatorios y sugerencias de atención personalizados según la forma en que usted usa su plan. Recibirá alertas para cosas como evaluaciones de rutina y servicios preventivos para que no se le pase nada por alto.



DEFENSORÍA PARA MIEMBROS

# Asistencia de personas reales cuando lo necesita

**Reciba ayuda de personas reales. Sin tiempos de espera, sin transferencia de llamadas, sin sistemas de menús automatizados Providence Health Plan impulsado por Collective Health le da acceso directo a defensores de miembros que le brindan respuestas claras y asistencia real, exactamente cuando usted lo necesita.**

### Con solo un número, usted puede:

- Hablar con alguien sobre todos los beneficios de su plan
- Recibir asistencia individualizada para presentar reclamos, encontrar proveedores u otras necesidades de atención
- Evitar tener que esperar que le devuelvan la llamada o dar pasos adicionales para obtener respuestas rápidas
- Recibir un resumen de llamadas para saber exactamente qué hacer a continuación

**¿Tiene alguna pregunta?**

Mire un breve video para ver la forma en la que los defensores de miembros lo apoyan a usted y a su familia.

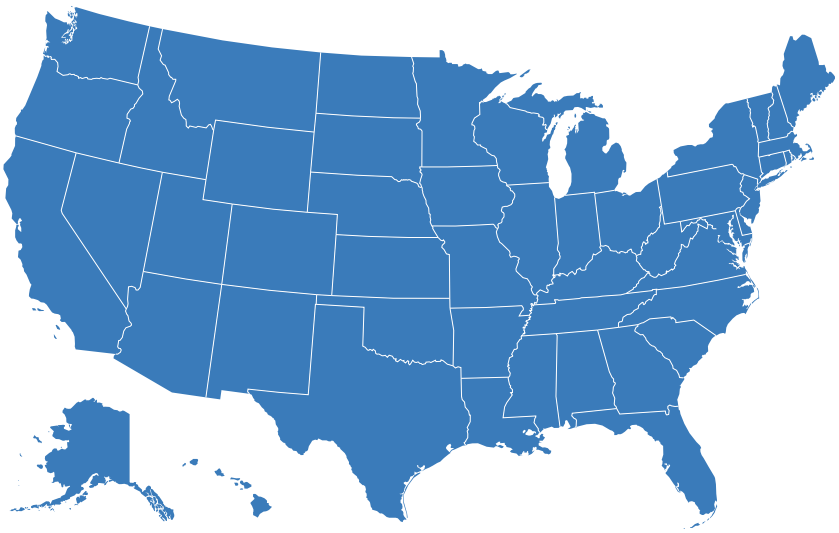
**Cuando esté listo para recibir ayuda, llame a nuestra línea exclusiva:**

855-284-1368

COBERTURA DISPONIBLE EN TODO EL PAÍS

# Una amplia red que se adapta a su familia

**Acceda a una red de proveedores que apoya a toda su familia, sin importar donde viven o adónde los lleva la vida. Providence Health Plan le da acceso a una fuerte red regional y a una atención virtual totalmente integrada que funciona en cualquier parte del país.**



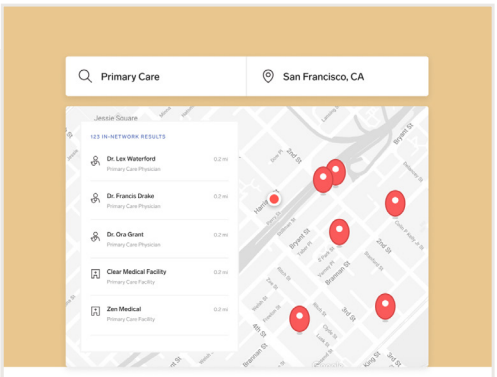
## Esto es lo que recibe con la cobertura en todo el país:

- Más de un millón de proveedores dentro de la red en EE. UU.
- Atención de alta calidad de médicos, clínicas, hospitales y laboratorios
- Atención primaria y de especialidades en formato virtual en los 50 estados
- Un plan para toda la familia, sin importar dónde se encuentren

## Buscar atención es simple:

1. Visite el portal de bienvenida en Join.CollectiveHealth.com/pebb-php
2. Ingrese su código postal o dirección de su hogar
3. Busque por nombre de proveedor o especialidad

Si el nombre de su proveedor se muestra en la búsqueda, entonces está en nuestra red.




### Find in-network doctors

It's easy to see if your doctor is in-network, and search for new providers.

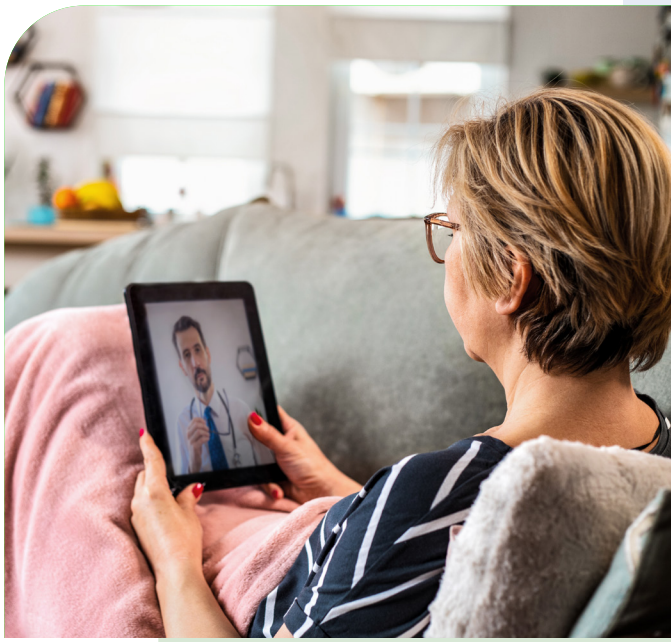
SEARCH DOCTORS →

# Atención virtual sin limitaciones locales

**Obtenga atención en el lugar y en el momento en que la necesite, con acceso virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana a atención primaria, de urgencia, de salud conductual y de especialidades en los 50 estados. A través de Galileo Health, usted puede consultar a su médico en cualquier momento del día o la noche, dondequiera que se encuentre.**

## Con Galileo, puede obtener atención para:

- Chequeos anuales y atención preventiva
- Asuntos menores como resfriados, infecciones urinarias y dolores de estómago
- Afecciones crónicas como diabetes, asma o hipertensión
- Control de la natalidad y otras necesidades de salud reproductiva
- Preocupaciones de salud conductual como ansiedad, depresión o insomnio
- Problemas dermatológicos como acné o pérdida del cabello
- Reposiciones de medicamentos
- Remisiones para consultas en persona con especialistas, cuando lo necesite



## Además, apoyo para su salud mental

Galileo ofrece más que una simple atención médica. Sus terapeutas y médicos ofrecen apoyo de salud conductual a través de herramientas autoguiadas, *coaching* y terapia virtual. Si alguna vez necesita ayuda en persona, Galileo puede conectarlo rápidamente con el proveedor correcto.

**100**

Puntuación neta del promotor

**90%**

de los pacientes presentan mejoras significativas desde el punto de vista clínico en 6 semanas

PROGRAMA DE NAVEGACIÓN DE ATENCIÓN

# Atención de expertos para las necesidades de salud más complejas

**Nuestro equipo dedicado de coordinación de la atención está aquí para guiarlo, de modo que no tenga que navegar el sistema de salud sin ayuda. Nuestros administradores de atención incluyen a trabajadores sociales, farmacéuticos, personal de enfermería y dietistas. Ya sea que esté afrontando un gran problema de salud o simplemente esté intentando mantenerse saludable, le ofrecemos apoyo personalizado según sus necesidades.**

## Su equipo de coordinación de atención puede ayudarlo con:

- Afecciones de salud mental
- Manejar las rutinas de medicación complejas, incluyendo infusiones e inyectables
- Embarazo, atención del recién nacido o complicaciones del parto
- Afecciones raras o genéticas
- Atención para la afirmación de género
- Cirugía de trasplante
- Lesiones traumáticas
- Condiciones como autismo
- Problemas neurológicos, cardíacos o gastrointestinales
- Cáncer, accidente cerebrovascular, asma y diabetes
- Atravesar los desafíos que se relacionan con las discapacidades
- Vivir en entornos no seguros
- Conectarse con recursos de la comunidad

## Apoyo a su manera: herramientas digitales o guía individualizada.

¿Prefiere manejar las cosas usted mismo? Tenemos herramientas simples, autoguiadas que lo hacen fácil. ¿Necesita más asistencia? Nuestro equipo está listo con ayuda práctica y un plan de atención desarrollado en torno a sus necesidades.

### Lo que hace que nuestro apoyo sea único:

- Puntuación del 95 % de satisfacción de los miembros
- Más de 400 conexiones con recursos relacionados con los determinantes sociales de la salud
- Apoyo que integra tanto las necesidades sociales como médicas

**Trabajadores sociales**

Gestión de la atención significativa y de impacto

**Dietistas**

Priorizan lo que es más importante para usted, sin importar la afección

**Farmacéuticos**

Alcance y compromiso inteligente a través de varios canales

**Coordinadores de atención**

Foco en la prevención además del **tratamiento**

**Enfermeros**

Hacen que las necesidades médicas complejas se vuelvan manejables

**¿Necesita ayuda para entender cómo funciona?**

Mire este breve video para aprender de qué forma nuestro programa de navegación de la atención apoya su bienestar.

# Cobertura de salud diseñada para su vida cotidiana

## No importa qué plan elija, usted y su familia obtienen estupendos beneficios que apoyan su bienestar total.

| | Plan PPO de Providence a nivel estatal<br>Tenga más acceso con una red más grande | Plan de Providence Choice (hogar médico)<br>Atención coordinada de su equipo de salud dedicado |
|---|---|---|
| **Atención médica** | | |
| **Deducible dentro de la red** | $250 individual; $750 familiar | $250 individual; $750 familiar |
| **Máx. de gastos de bolsillo** | $1,900 individual; $5,700 familiar | $1,500 individual; $4,500 familiar |
| **Atención primaria** | 15 % o 10 % de coseguro para las primeras cuatro consultas por año calendario ($0 de deducible) | $10 de copago para las primeras cuatro visitas por año calendario ($0 de deducible) |
| **Atención especializada** | 15 % de coseguro | $10 de copago |
| **Terapia de masajes, quiropraxia y acupuntura** | 15 % de coseguro (deducible exonerado) | $10 de copago (deducible exonerado) |
| **Red** | Red Signature de Providence (OHSU y hospitales de Providence) | Red de Providence Choice (con más de 400 hogares médicos) |
| **Medicamentos recetados** | | |
| **Deducible** | $50 por persona; $150 por familia | |
| **Máximo de gastos de bolsillo** | $1,000 por persona; $3,000 por familia | |
| **Medicamentos de valor** | $0 de copago | |
| **Medicamentos genéricos** | $10 de copago | |
| **Medicamentos de especialidad** | $100 de copago | |
| **Suministros para 90 días** | Copago x 2.5 | |

## Con cualquiera de los planes, obtiene lo siguiente:

- $0 en atención preventiva cuando permanece dentro de la red
- $0 en visitas virtuales con proveedores dentro de la red
- Cobertura en todo el país a través de Cigna PPO Network®
- Apoyo de bienestar para afecciones crónicas, estrés, nutrición, estado físico, sueño y más
- 8 visitas con una doula por embarazo más el parto
- No se necesitan remisiones para ver a un especialista

# Recursos de farmacia que le ahorran tiempo y dinero

**Tiene acceso a más de 34,000 farmacias en todo el país. Sin importar si repone los medicamentos recetados en persona o por correo, su plan está diseñado para ayudarle a obtener los medicamentos que necesite al menor costo posible.**

## Sus beneficios de farmacia incluyen:

1. **Formulario del plan**

   Esta es la lista de los medicamentos aprobados por la FDA (aprobados por el gobierno) que su plan cubre. Incluye medicamentos genéricos y de marca, y muestra qué medicamentos necesitan aprobación, terapia escalonada o que tienen límites para las reposiciones.

2. **Farmacia de pedido por correo**

   Ahorre dinero al ordenar un suministro para 90 días de sus medicamentos y haga que se lo entreguen directamente en su hogar. El envío es gratis en todos los pedidos.
   ¿Necesita ayuda para empezar?
   Llame a un defensor de miembros al 855-284-1368.

3. **Farmacia minorista de suministro para 90 días preferida**

   Surta una receta para 90 días en una farmacia preferida y pague 2.5 copagos en lugar de 3. Algunos medicamentos de valor pueden incluso tener un copago de $0.

   Nota: CVS y Rite Aid no están incluidas en la red de farmacias preferidas.

4. **Farmacia de especialidad**

   Algunos medicamentos requieren manipulación especial, como por ejemplo refrigeración o inyecciones.
   Su equipo de atención de especialidades le ayudará a obtener estos medicamentos y explorar si hay asistencia financiera si hay disponible.

Si toma medicamentos de mantenimiento, debe usar un servicio de pedido por correo dentro de la red o una farmacia preferida en la red de farmacias minoristas de suministro para 90 días (excluyendo a CVS y Rite Aid).

## Programas adicionales para ayudarle a ahorrar aún más en sus medicamentos.

### Soluciones de ahorro en medicamentos recetados

Ayuda a disminuir los costos de su propio bolsillo por los medicamentos:

- Es gratis para los miembros elegibles
- Se incluye de forma automática, no se necesita inscripción
- Se personaliza para su plan y sus medicamentos
- Alertas cuando hay disponibilidad de opciones más baratas
- Apoyo experto de técnicos en farmacia certificados

### HelpScript™

Puede disminuir el copago en medicamentos elegibles:

- Es gratis para los miembros elegibles
- Se incluye de forma automática, no se necesita inscripción
- Apoyo experto para acceder a los medicamentos de parte de los navegadores de pacientes
- Disponible en farmacias seleccionadas

# Programas de bienestar para ayudar-le a sentirse de la mejor manera

**Su plan de salud incluye programas que ayudan a su cuerpo y a su mente a mantenerse saludables. Estas herramientas son fáciles de usar, están respaldadas por la ciencia y diseñadas para ayudarle a alcanzar sus metas de salud.**

## Kaia Health

**Alivie el dolor de músculos y articulaciones, sin salir de su hogar.** Kaia es una aplicación que le ayuda a manejar el dolor de espalda, cuello, articulaciones y más. Recibirá un plan personalizado con ejercicios, estiramientos, herramientas de relajación y guía experta basado en investigaciones médicas. Acompañe a más de 500,000 personas que usan Kaia para el alivio del dolor.

## Omada

**Tome medidas para prevenir la diabetes.** El programa Omada ayuda a reducir el riesgo de prediabetes y la enfermedad crónica. Ofrece consejos de nutrición y recursos para bajar de peso. Tendrá acceso a asesores de salud certificados, grupos de personas con afecciones de salud similares y visitas médicas en línea.

## Virta Health

**Revierta la diabetes tipo 2 con atención experta.** Virta ofrece un tratamiento dirigido por médicos y respaldado por investigaciones que puede ayudar a revertir la diabetes tipo 2. Usted puede bajar su nivel de azúcar en sangre, tomar menos medicamentos y bajar de peso. Virta proporciona un plan de tratamiento personalizado con apoyo profesional y recursos útiles.

## Weight Watchers® (WW)

**Obtenga apoyo personalizado para comer bien y alcanzar sus metas.** Coma mejor, muévase más y baje de peso con un plan hecho para usted. Obtendrá informes sobre su progreso, herramientas de seguimiento fáciles de usar y miles de recetas. Además, puede obtener asesoramiento en cualquier momento del día o de la noche, todo desde una aplicación en su teléfono.

VENTAJAS EXCLUSIVAS PARA MIEMBROS

# Atención exclusiva y ahorros para apoyarlo en sus metas de salud

**Su plan le da más que tan solo visitas médicas. También ofrece ventajas adicionales para apoyar su salud, su vida cotidiana y darle tranquilidad.**

## One Pass Select™

Descubra la salud de todo el cuerpo en un programa a buen precio. Elija un nivel de membresía que se ajuste a su estilo de vida y acceda a aplicaciones de acondicionamiento físico digital, membresías para gimnasios y servicios de envío de alimentos a domicilio. Comience su recorrido por menos de $1 al día.

## Travel Assistance®

Nos hemos asociado con Travel Assistance de Assist America para brindar ayuda práctica para sus necesidades médicas de emergencia cuando se encuentre a cientos de kilómetros o más de su hogar. Reciba ayuda para ser admitido rápidamente en un hospital calificado o para reemplazar los medicamentos que se haya olvidado y mucho más.

## LifeBalance

LifeBalance les brinda a usted y a su familia descuentos en cosas que les gusta hacer, como por ejemplo ver una película o irse de vacaciones. Manténgase activo, reduzca el estrés y ahorre en miles de actividades divertidas, eventos culturales, artículos de bienestar y viajes.

## Protección de la identidad

Assist America le protege contra el robo de sus datos personales y le ayuda a recuperar su integridad si se usan de forma fraudulenta. Guarde la información importante en un lugar seguro y en caso de pérdida o robo, aproveche un proceso de resolución rápido y simple.

**Comience en**

ProvidenceHealthPlan.com/2026BenefitsOverview

# ¿Tiene preguntas?

## Estamos aquí para brindarle ayuda

**Nuestro equipo puede explicarle su plan y responder cualquier pregunta.**

**Llame a su línea exclusiva al:**
855-284-1368
Lunes a viernes de 4 a. m. a 6 p. m. (hora del Pacífico)
Sábados de 7 a. m. a 11 a. m. (hora del Pacífico)

**Visite:**
Join.CollectiveHealth.com/pebb-php

Providence Health Plan
POWERED BY Collective Health

pebb
Public Employees' Benefit Board

© 2025 Providence Health Plan. Todos los derechos reservados.

[Job #]
[Finalization date]