

# Guía para elegir la atención correcta



POWERED BY  
Collective Health

					
<b>Atención virtual ExpressCare*</b> Conéctese con un proveedor desde cualquier lugar, por medio de una tableta, teléfono inteligente o computadora.	<b>Clínicas ExpressCare*</b> Pruebe una clínica ExpressCare para recibir atención rápida y conveniente cuando su proveedor habitual no esté disponible.	<b>Galileo</b> Acceso virtual a la atención primaria, la atención de urgencia, la salud conductual y la atención de especialidad, donde usted esté y las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	<b>Proveedor de atención primaria</b> Su proveedor de atención primaria conoce sus antecedentes médicos, por esta razón, comience con él para recibir atención en el consultorio o referencias a los especialistas.	<b>Atención de urgencia</b> Si su afección no pone en riesgo la vida, pero no puede esperar para una cita, vaya a la atención de urgencia. Suele ser más rápida y económica que la sala de emergencias.	<b>Atención de emergencia</b> Si necesita atención de inmediato para algo que pone en riesgo la vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.
<b>Menos urgente</b>			<b>Más urgente</b>		
 <b>\$0</b>	 <b>\$0</b>	 <b>\$</b>	 <b>\$</b>	 <b>\$\$</b>	 <b>\$\$\$\$</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos recetados</li> <li>Necesidades no urgentes (resfriados, sarpullidos, conjuntivitis, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos recetados</li> <li>Resfriados</li> <li>Dolores de estómago</li> <li>Pruebas básicas (no radiografías, resonancias magnéticas, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control anual</li> <li>Problemas menores (resfriados, infecciones del tracto urinario, dolor de estómago)</li> <li>Afecciones crónicas (diabetes, asma, presión arterial alta)</li> <li>Problemas de salud conductual</li> <li>Dermatología</li> <li>Reposicións de medicamentos y más</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención preventiva (controles anuales y pruebas de detección)</li> <li>Problemas menores (resfriados, infecciones del tracto urinario, dolor de estómago)</li> <li>Afecciones crónicas (diabetes, asma, problemas del corazón)</li> <li>Guía para el manejo de la salud (nutrición, ejercicio, prevención de enfermedades)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lesiones menores</li> <li>Cortes</li> <li>Quemaduras</li> <li>Esguinces</li> <li>Imagenología y radiografías</li> </ul>	<p>Afecciones que requieren atención inmediata como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Traumatismo en la cabeza</li> <li>Sangrados constantes</li> <li>Sospecha de ataque cardíaco</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Visite <a href="http://Virtual.Providence.org">Virtual.Providence.org</a></li> <li>Disponible todos los días, de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del Pacífico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visite <a href="http://ProvidenceExpressCare.org">ProvidenceExpressCare.org</a></li> <li>Disponible los 7 días de la semana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visite <a href="http://Galileo.Health/Providence">Galileo.Health/Providence</a></li> <li>Llame al <b>855-462-7943</b></li> <li>Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llame a su proveedor</li> <li>Disponible con cita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuentre el lugar de atención de urgencia más cercano a usted en <a href="http://ProvidenceHealthPlan-PEBB.CollectiveHealth.com">ProvidenceHealthPlan-PEBB.CollectiveHealth.com</a></li> <li>Los horarios varían según el lugar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaya al hospital más cercano</li> <li>Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana</li> </ul>

Las clínicas de atención de urgencia a menudo se confunden con las clínicas de atención inmediata, pero en verdad son bastante diferentes. La atención inmediata es únicamente para problemas que no son de emergencia, mientras que la atención de urgencia está equipada para manejar afecciones graves que no son emergencias severas.

## Encuentre un proveedor

Ingrese a su cuenta My Collective® para encontrar un proveedor dentro de la red cerca de usted.

[ProvidenceHealthPlan-PEBB.CollectiveHealth.com](http://ProvidenceHealthPlan-PEBB.CollectiveHealth.com)

\*Los servicios de atención virtual ExpressCare y de la clínica ExpressCare son gratis para la mayoría de los planes. Los miembros del plan de la cuenta de ahorros para gastos médicos (Health Savings Account, HSA) primero deben pagar el deducible del plan para que todos los servicios estén cubiertos en su totalidad.

911

Si en algún momento cree que su vida o bienestar podrían estar en grave peligro,  
**llame al 911 de inmediato.**