




Guía para elegir la atención correcta



POWERED BY
Collective Health

 Atención virtual ExpressCare* Conéctese con un proveedor desde cualquier lugar, por medio de una tableta, teléfono inteligente o computadora.	 Clínicas ExpressCare* Pruebe una clínica ExpressCare para recibir atención rápida y conveniente cuando su proveedor habitual no esté disponible.	 Galileo Acceso virtual a la atención primaria, la atención de urgencia, la salud conductual y la atención de especialidad, donde usted esté y las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	 Proveedor de atención primaria Su proveedor de atención primaria conoce sus antecedentes médicos, por esta razón, comience con él para recibir atención en el consultorio o referencias a los especialistas.	 Atención de urgencia Si su afección no pone en riesgo la vida, pero no puede esperar para una cita, vaya a la atención de urgencia. Suele ser más rápida y económica que la sala de emergencias.	 Atención de emergencia Si necesita atención de inmediato para algo que pone en riesgo la vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.
Menos urgente			Más urgente		
 \$0	\$0	\$	\$	\$\$	\$\$\$\$
<ul style="list-style-type: none">Medicamentos recetadosNecesidades no urgentes (resfríos, sarpullidos, conjuntivitis, etc.)	<ul style="list-style-type: none">Medicamentos recetadosResfríosDolores de estómagoPruebas básicas (no radiografías, resonancias magnéticas, etc.)	<ul style="list-style-type: none">Control anualProblemas menores (resfríos, infecciones del tracto urinario, dolor de estómago)Afecciones crónicas (diabetes, asma, presión arterial alta)Problemas de salud conductualDermatologíaReposiciones de medicamentos y más	<ul style="list-style-type: none">Atención preventiva (controles anuales y pruebas de detección)Problemas menores (resfríos, infecciones del tracto urinario, dolor de estómago)Afecciones crónicas (diabetes, asma, problemas del corazón)Guía para el manejo de la salud (nutrición, ejercicio, prevención de enfermedades)	<ul style="list-style-type: none">Lesiones menoresCortesQuemadurasEsguincesImagenología y radiografías	<p>Afecciones que requieren atención inmediata como:</p> <ul style="list-style-type: none">Traumatismo en la cabezaSangrados constantesSospecha de ataque cardíaco
<ul style="list-style-type: none">Visite Virtual.Providence.orgDisponible todos los días, de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del Pacífico)	<ul style="list-style-type: none">Visite ProvidenceExpressCare.orgDisponible los 7 días de la semana	<ul style="list-style-type: none">Visite Galileo.Health/ ProvidenceLlame al 855-462-7943Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana	<ul style="list-style-type: none">Llame a su proveedorDisponible con cita	<ul style="list-style-type: none">Encuentre el lugar de atención de urgencia más cercano a usted en ProvidenceHealthPlan-PEBB.CollectiveHealth.comLos horarios varían según el lugar	<ul style="list-style-type: none">Vaya al hospital más cercanoDisponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Las clínicas de atención de urgencia a menudo se confunden con las clínicas de atención inmediata, pero en verdad son bastante diferentes. La atención inmediata es únicamente para problemas que no son de emergencia, mientras que la atención de urgencia está equipada para manejar afecciones graves que no son emergencias severas.

Encuentre un proveedor
Ingrese a su cuenta My Collective® para encontrar un proveedor dentro de la red cerca de usted.
ProvidenceHealthPlan-PEBB.CollectiveHealth.com

*Los servicios de atención virtual ExpressCare y de la clínica ExpressCare son gratis para la mayoría de los planes. Los miembros del plan de la cuenta de ahorros para gastos médicos (Health Savings Account, HSA) primero deben pagar el deducible del plan para que todos los servicios estén cubiertos en su totalidad.

911

Si en algún momento cree que su vida o bienestar podrían estar en grave peligro, llame al 911 de inmediato.