

Cómo seleccionar su hogar médico de Providence

Para aprovechar al máximo sus beneficios, primero debe elegir el hogar médico de un proveedor de atención primaria (PCP).

No es necesario que escoja un hogar médico para los especialistas. Sin embargo, cualquier especialista que consulte debe estar dentro de la red para estar cubierto por su plan médico. Puede hacer su(s) selección(es) utilizando una de las siguientes opciones.

¿Qué es un hogar médico centrado en el paciente (patient-centered medical home, PCMH)?

Un hogar médico es un modelo basado en equipos liderado por su proveedor de atención primaria (*primary care provider, PCP*) e incluye otros profesionales de la salud, tales como enfermeros, especialistas y farmacéuticos. Esto se llama “equipo de atención médica”. Los miembros de su equipo trabajan juntos para garantizar que todos estén en la misma sintonía cuando se trata de su salud.



Hay tres formas de seleccionar un hogar médico:

1. Llame a Servicio al Cliente

Comuníquese con Servicio al Cliente al **503-574-7500** o al **1-800-878-4445** de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del Pacífico), de lunes a viernes, o a ProvidenceHealthPlan.com/ContactUs.

2. Complete y envíe el formulario de selección del hogar médico de Providence

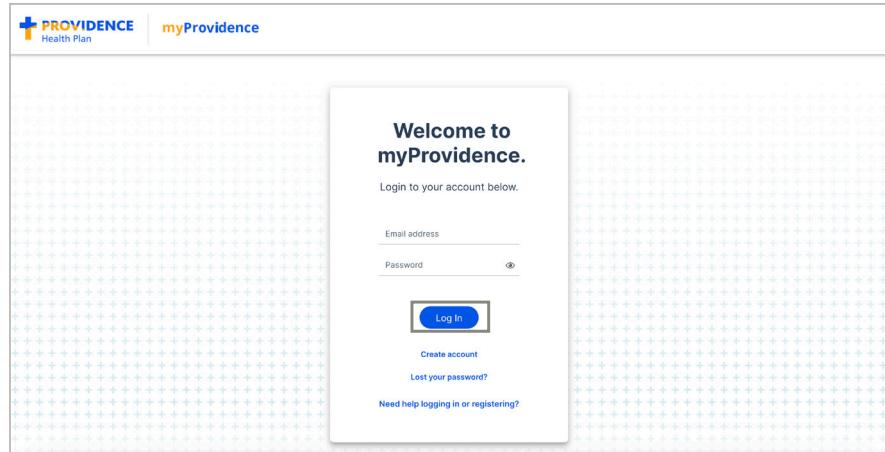
que se puede encontrar en la página “Member Forms & Documents” (Formularios y documentos para miembros) aquí: ProvidenceHealthPlan.com/Members/Forms. Complete las secciones y envíe el formulario por fax al **503-574-8208** o por correo postal: Providence Health Plan, P.O. Box 4327 Portland, OR 97208.

3. A través de su cuenta de **myProvidence.com** o el formulario de selección de hogar médico en línea

Consulte las instrucciones paso a paso a continuación.

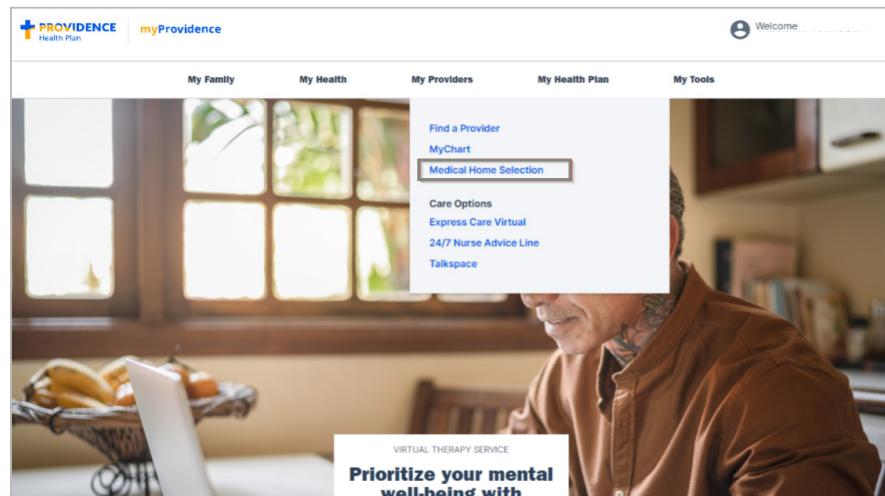
01

Inicie sesión en su cuenta de myProvidence a través de myProvidence.com.



02

Seleccione "Medical Home Selection" (selección de hogar médico) del menú desplegable de "My Providers" (mis proveedores) en la barra de navegación superior.



03

Revise sus opciones y haga clic en el botón "Set as a Medical Home Clinic" (fijar como clínica de hogar médico).

