A woman with voluminous, curly, light brown hair is smiling warmly and looking towards another person whose dark hair is visible in the foreground on the left. She is holding a blue pen in her right hand. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting with natural light.

# Guía de recursos para miembros 2026

---

Un vistazo rápido a los beneficios y servicios disponibles para usted y cómo acceder a ellos.

# Índice

---

- 04** myProvidence
- 05** Características del portal para miembros
- 06** Busque un proveedor
- 07** Recursos de farmacia
- 08** Opciones de atención
- 10** Administración de atención médica
- 12** Salud conductual
- 14** Atención alternativa
- 15** Ventajas para miembros



## Portal seguro para miembros

Como miembro de Providence Health Plan (Plan de Salud de Providence) tiene acceso a demanda a la información de su plan de salud personalizada en cualquier momento y en cualquier lugar. Explore herramientas y recursos útiles específicos para la cobertura de su plan. Acceda a los materiales para miembros, al directorio de proveedores y farmacias, al formulario del plan, a la calculadora de costos de tratamiento y más. Visite [myProvidence.com](https://myprovidence.com) para iniciar sesión o comenzar.

## Registre su cuenta

Vaya a [myProvidence.com](https://myprovidence.com) y haga clic en "Create an account" (Crear una cuenta), luego ingrese la siguiente información:

- Número de ID de miembro y grupo
- Código postal
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico

Revise y acepte el acuerdo de usuarios antes de presentar su información. Una vez que reciba un correo electrónico con un enlace de activación, haga clic en él para activar su cuenta e iniciar sesión en myProvidence.

## Consejos útiles para el registro

- ✓ Su ID de miembro de 11 dígitos (que incluye un sufijo de 2 dígitos para indicar el suscriptor y otros miembros del plan) aparece en su tarjeta de ID de miembro **(Ejemplo: 12345678900 o 12345678901)**
- ✓ Asegúrese de que su código postal coincida con el que figura en los registros de Providence Health Plan
- ✓ Use una dirección de correo electrónico personal para su cuenta
- ✓ Si no recibe un enlace de activación, revise su carpeta de correo no deseado
- ✓ **NOTA:** Los dependientes deben usar su propia dirección de correo electrónico personal al registrar su cuenta

Para obtener ayuda para registrarse o para iniciar sesión, llame a la asistencia técnica de myProvidence al **877-569-7768**, de lunes a viernes, 8 a. m. a 5 p. m. (hora del Pacífico).



# Características del portal para miembros

## Mi plan de salud



### Documentos de beneficios

Consulte los materiales para miembros para aprender acerca de:

- Cómo usar su plan de cobertura
- Servicios y costos cubiertos
- Beneficios del plan y más



### Reclamos y explicación de los beneficios (*Explanation of Benefits, EOB*)

Consulte reclamos y entienda cómo se facturaron los servicios. Su EOB incluye:

- Servicios prestados
- Monto facturado del proveedor
- Monto cubierto por el seguro
- Responsabilidad del miembro
- Motivos de denegación (si los hubiera)



### Información de farmacia

Consulte "Drug Lists" (Listas de medicamentos) para ver una lista de medicamentos aprobados por la FDA cubiertos por su plan. La lista incluye:

- Medicamentos de marca, genéricos y de especialidad
- Medicamentos que requieren aprobación, que son parte de un programa de terapia de pasos o tienen límites de reposición



### Uso de beneficios

Vea su deducible anual y el progreso máximo de los gastos de bolsillo. Cuando alcance estos límites:

- El seguro comienza a pagar una parte de sus costos de atención médica (deducible)
- El seguro generalmente cubre la mayoría de los costos de atención médica cubierta (máximo de gastos de bolsillo)

## Mis proveedores



### Mis proveedores

Busque proveedores, farmacias y centros dentro de la red o seleccione el proveedor de atención primaria de su elección. El directorio incluye:

- Proveedores y farmacias adaptadas a la red de su plan
- Filtros como idioma, género, raza, etnia y más



### Opciones de atención

Tiene opciones cuando se trata de obtener la atención que necesita, cuando la necesita.

## Mi salud



### Ventajas para miembros

Aproveche descuentos y programas que van más allá de su plan de salud.

## Mis herramientas



### Costos estimados

Estime los costos médicos, de farmacia y de tratamientos dentales. Usted puede:

- Comparar costos entre proveedores y farmacias
- Buscar información de copagos y coseguros para los servicios



### Gestión de la tarjeta de identificación

Vea su tarjeta de ID de miembro para obtener detalles del plan, como:

- ID de miembro y de grupo
- Red de planes cubiertos
- Recursos de atención
- Información para la presentación de reclamos



# Buscar un proveedor

## Personalice la búsqueda de proveedores en tres pasos sencillos.

Es fácil buscar proveedores de la red usando el directorio de proveedores en línea. Cuando necesite un proveedor de atención primaria, especialista, hogar médico, farmacia o centro, encontrará lo que está buscando en unos pocos clics.

### A continuación, se indica cómo buscar un proveedor:

- 01 Hay dos maneras de buscar**
  - Inicie sesión en [myProvidence.com](https://myProvidence.com), luego seleccione "Find a Provider" (Buscar un proveedor)
  - Visite [ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider](https://ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider) y busque usando su número de ID de miembro o red de proveedores
- 02 Personalice la búsqueda**  
 Seleccione "Find a Provider" (Buscar un proveedor), luego busque por tipo de proveedor, servicio o centro
- 03 Personalice los resultados**  
 Use el menú de la izquierda para personalizar más su búsqueda con identificadores personales

#### Filtre los resultados por:

- Tipo/especialidad
- Idiomas que habla
- Competencia cultural
- Ubicación
- Raza y etnia
- LGBTQ+
- Afiliación de hospital
- Comunidades religiosas
- Comunidades de interés
- Género
- Identidad personal

Si necesita ayuda, llame al Servicio al Cliente al **503-574-7500** o al **800-878-4445 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, 8 a. m. a 5 p. m. (hora del Pacífico).



# Recursos de farmacia

Nuestra red de farmacias minoristas preferidas le permite ahorrar tiempo y dinero cuando obtiene medicamentos recetados.

## Medicamentos recetados cubiertos conforme a su plan

El formulario del plan es una lista de medicamentos aprobados por la FDA, lo que incluye opciones de medicamentos de marca y genéricos, así como medicamentos que requieren aprobación, siguen un programa de terapia de pasos o tienen límites de reposición. Visite [ProvidenceHealthPlan.com/Pharmacy](https://ProvidenceHealthPlan.com/Pharmacy) para ver su formulario del plan.

## Un equipo de especialidad para farmacias de especialidad

Los medicamentos de especialidad requieren cuidados especiales, como instrucciones de refrigeración y manipulación. Su equipo de atención especializada le brindará apoyo adicional. Esto incluye información, cómo encontrar una farmacia y cómo obtener asistencia financiera (cuando esté disponible).

## Ahorros en costos en farmacias minoristas preferidas

En la mayoría de los casos, si elige una farmacia minorista preferida, puede pagar menos cuando surta un suministro de medicamentos para 30 a 90 días. Tiene acceso a miles de farmacias participantes en todo el país. Visite [ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider](https://ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider) para encontrar una farmacia cerca de usted.

## Medicamentos entregados directamente en su casa

Las recetas por correo le permiten pedir medicamentos y recibirlos en su hogar,<sup>1</sup> lo que le ahorra viajes a la farmacia. Reciba un envío gratuito de medicamentos para 30 o hasta 90 días.

### Hay dos programas disponibles para maximizar el ahorro de los costos<sup>2</sup>

|                         | Soluciones de ahorro en medicamentos recetados   | HelpScript™  |
|-------------------------|--|--|
| <b>Ahorro de costos</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduce los gastos de bolsillo para los medicamentos</li> <li>• Servicio gratuito para miembros elegibles</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede reducir el copago a \$0 en medicamentos de especialidad seleccionados</li> <li>• Sin costo para los miembros participantes</li> </ul> |
| <b>Personalización</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizado para su cobertura del plan de salud y sus medicamentos</li> </ul>   |  |
| <b>Conveniencia</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifica a los miembros sobre las oportunidades potenciales de ahorro</li> <li>• Los consultores trabajan con su médico para obtener la aprobación para cualquier cambio, por lo que usted no tiene que hacer nada</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros elegibles se inscriben automáticamente</li> </ul>  |
| <b>Apoyo</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los técnicos de farmacia certificados y los farmacéuticos lo ayudan a navegar las complejidades y a la vez aseguran los mejores ahorros</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesores para pacientes para facilitar el acceso a medicamentos de especialidad</li> </ul>  |

Para obtener más información, visite [ProvidenceHealthPlan.com/Pharmacy](https://ProvidenceHealthPlan.com/Pharmacy)

<sup>1</sup>No incluye medicamentos de especialidad y compuestos.

<sup>2</sup>Aplican criterios de elegibilidad y participación. Los programas Rx Savings Solutions y HelpScript™ no están disponibles para todos los miembros. Para determinar la elegibilidad para el programa, llame al Servicio al Cliente de Farmacia al **503-574-7400** o al **877-216-3644 (TTY: 711)**.

# Guía para elegir la atención correcta

|  |    |    |   |   |    |    |
|--|---|---|--|--|---|---|
|  | <b>ProvRN</b><br>Hable con un enfermero registrado, que puede responder sus preguntas y dirigirlo a la atención correcta.   | <b>Atención virtual ExpressCare*</b><br>Conéctese con un proveedor desde cualquier lugar, por medio de una tableta, teléfono inteligente o computadora.             | <b>Clínicas ExpressCare*</b><br>Pruebe una clínica ExpressCare para recibir atención rápida y conveniente cuando su proveedor habitual no esté disponible.                                       | <b>Proveedor de atención primaria</b><br>Su proveedor de atención primaria conoce sus antecedentes médicos, por esta razón, comience con él para recibir atención en el consultorio o referencias a los especialistas. | <b>Atención de urgencia</b><br>Si su afección no pone en riesgo la vida, pero no puede esperar para una cita, vaya a la atención de urgencia. Suele ser más rápida y económica que la sala de emergencias.    | <b>Atención de emergencia</b><br>Si necesita atención de inmediato para algo que pone en riesgo la vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.                          |
|  | Menos urgente   |   |  | Más urgente  |   |   |
|    | \$0   | \$0   | \$0  | \$   | \$\$  | \$\$\$\$  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Preguntas generales</li> <li>Inquietudes de salud</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos recetados</li> <li>Necesidades no urgentes (resfríos, sarpullidos, conjuntivitis, etc.)</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos recetados</li> <li>Resfríos</li> <li>Dolores de estómago</li> <li>Pruebas básicas (no radiografías, resonancias magnéticas, etc.)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Resfríos</li> <li>Pruebas de detección</li> <li>Afecciones crónicas</li> <li>Infecciones del tracto urinario</li> <li>Esguinces</li> <li>Problemas del corazón</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lesiones menores</li> <li>Cortes</li> <li>Quemaduras</li> <li>Esguinces</li> <li>Imagenología y radiografías</li> </ul>  | Afecciones que requieren atención inmediata como: <ul style="list-style-type: none"> <li>Traumas en la cabeza</li> <li>Sangrados constantes</li> <li>Sospecha de ataque cardíaco</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Llame al <b>800-700-0481</b> o al <b>503-574-6520</b></li> <li>Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visite <b>Virtual.Providence.org</b></li> <li>Disponible todos los días, de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del Pacífico)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visite <b>ProvidenceExpressCare.org</b></li> <li>Disponible los 7 días de la semana</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Llame a su proveedor</li> <li>Disponible con cita</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Encuentre el lugar de atención de urgencia más cercano a usted en <b>ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider</b></li> <li>Los horarios varían según el lugar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaya al hospital más cercano</li> <li>Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana</li> </ul>  |

Para obtener más información, visite [ProvidenceHealthPlan.com/Care-Options](https://ProvidenceHealthPlan.com/Care-Options)

Las clínicas de atención de urgencia a menudo se confunden con las clínicas de atención inmediata, pero en verdad son bastante diferentes. La atención inmediata es únicamente para problemas que no son de emergencia, mientras que la atención de urgencia está equipada para manejar afecciones serias que no son emergencias graves.

**911** Si en algún momento cree que su vida o bienestar podrían estar en grave peligro, llame al 911 de inmediato.

\*Los servicios de atención virtual ExpressCare y de la clínica ExpressCare son gratis para la mayoría de los planes. Los miembros del plan de la cuenta de ahorros para gastos médicos (Health Savings Account, HSA) primero deben pagar el deducible del plan para que todos los servicios estén cubiertos en su totalidad.



# Administración de atención médica

## Nuestros expertos lo ayudan en cada paso del camino.

La Administración de atención médica de Providence Health Plan lo ayuda a entender mejor su salud para que pueda tener un papel activo en su mejora. Ya sea que necesite ayuda para comprender un nuevo diagnóstico o asistencia para navegar por los servicios de atención médica en su área, nos ocupamos de todo.

### Reciba apoyo personalizado para afecciones médicas, incluidas, entre otras:

- Asma
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
- Insuficiencia cardíaca
- Cáncer
- Enfermedad de las arterias coronarias
- Diabetes
- Embarazo, posparto y fertilidad
- Problemas de salud complejos que requieren hospitalización, rehabilitación o tratamientos ambulatorios extensos
- Enfermedad de Parkinson, esclerosis múltiple, hemofilia, enfermedad renal y más
- Apoyo para los cuidadores de niños que necesitan ayuda para manejar una afección o enfermedad crónica
- Salud mental y abuso de sustancias

## Equipos de atención sumamente capacitados para tratar afecciones complejas y crónicas

### Los administradores de atención brindan:

- Apoyo personalizado continuo
- Ayuda para encontrar servicios de atención médica en su área
- Educación para la salud personalizada respecto a sus preocupaciones médicas, incluyendo innovaciones, terapias de medicamentos y manejo de síntomas
- Coordinación entre sus proveedores y equipos de atención
- Un plan personalizado para ayudarlo a lograr sus metas de salud
- Asesoramiento sobre la salud general y las opciones de estilo de vida, lo que incluye la nutrición y el ejercicio
- Ayuda con las autorizaciones previas, apoyo para cuidadores, atención dental, salud conductual y mucho más

La participación es voluntaria.

Los miembros pueden negarse a participar o dejar de hacerlo en cualquier momento. Para esto, deben comunicarse con el administrador de la atención.



## Apoyo de expertos para cosas como:



### Maternidad de alto riesgo y fertilidad

Los servicios de maternidad de alto riesgo y fertilidad utilizan herramientas y pautas alineadas con los estándares de la industria. Estos administradores de atención expertos se enfocan en los factores importantes sociales y de salud para mejorar los resultados de salud para la madre y el bebé.



### Trastornos de la alimentación

Los administradores de atención con experiencia se asocian con proveedores y equipos de atención para crear planes de tratamiento a través de un único punto de contacto para simplificar el acceso y la gestión de la atención, mejorando así los resultados y brindando atención continua para los trastornos de la alimentación.



### TransHealth

Los administradores de atención designados colaboran con socios comunitarios, proveedores y equipos de atención, abogan por el bienestar de las personas transgénero y facilitan una atención médica personalizada y accesible en los servicios médicos, quirúrgicos y conductuales.



### Centro de salud conductual

Un punto único donde los miembros se conectan con un navegador de salud conductual que está capacitado en todos los niveles de atención. Desde la identificación del tipo de apoyo necesario hasta la ayuda para encontrar proveedores y programar citas, una llamada brinda a los miembros el apoyo que necesitan de principio a fin.

### Comience

Llame al **503-574-7247** o al **800-662-1121 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del Pacífico)  
Correo electrónico: **CareManagement@Providence.org**  
En línea: **ProvidenceHealthPlan.com/CareManagement**

# Conjunto de servicios de salud conductual

Le ofrecemos más maneras para acceder a la atención que necesita.

En Providence Health Plan entendemos que la salud conductual no es una solución única que funcione para todos. Cada persona es única. Por eso ofrecemos una variedad de servicios que pueden ayudarlo a sentirse respaldado y lograr resultados positivos.

Este es un breve resumen de nuestro conjunto de ofertas:

## Nuestros servicios en acción

### Talkspace

80 %

considera que Talkspace es tan efectivo o más que la terapia tradicional

### Behavioral Health Concierge

42 %

de los miembros no pediría ayuda sin este servicio

### Equip

81 %

de los pacientes ve mejoras en los síntomas de los trastornos de la alimentación

### Joon Care

87 %

de recuperación eficaz de síntomas graves

### Charlie Health

60 %

de reducción de los síntomas de depresión

### NOCD





90 %

de los pacientes consideró eficaz el tratamiento

### Vita Health

80 %

de reducción en las muertes por suicidio

|  <b>Recursos para mejorar el bienestar</b>  |  <b>Telesalud/consultas virtuales</b>  |  <b>Red clínica amplia</b>  |  <b>Administración de atención médica y apoyo para las crisis</b>  |
|---|---|--|---|
| <b>Poca gravedad de los síntomas</b>  |   | <b>Mucha gravedad de los síntomas</b>  |   |
| <p> <b>LifeBalance</b></p> <p>Ahorro en terapia de masajes, yoga, meditación y más.</p> <p><a href="https://ProvidenceHealthPlan.com/LifeBalance">ProvidenceHealthPlan.com/LifeBalance</a></p> | <p><b>Asistente de salud conductual (Behavioral Health Concierge®)</b></p> <p>Citas virtuales con profesionales clínicos de salud conductual con licencia en el plazo de 7 días. <i>Disponible para miembros elegibles en OR, WA, CA, ID, MT y TX.</i></p> <p><a href="https://Trusana.com/PHP">Trusana.com/PHP</a></p> <p><b>Talkspace</b></p> <p>La psicoterapia virtual para mayores de 13 años ofrece acceso a terapia y psiquiatría* a través de mensajes de texto, llamada o video, con ayuda disponible en 48 horas.</p> <p><a href="https://Talkspace.com/ProvidenceHealthPlan">Talkspace.com/ProvidenceHealthPlan</a></p> <p> <b>Equip</b></p> <p>Tratamiento virtual de los trastornos de la alimentación mediante el tratamiento basado en la familia (<i>Family-Based Treatment, FBT</i>), combinado con un equipo multidisciplinario, para mayores de 6 años.</p> <p><a href="https://Equip.health">Equip.health</a></p> <p> <b>charlie health</b></p> <p>El Programa intensivo virtual para pacientes ambulatorios (<i>Virtual Intensive Outpatient Program, vIOP</i>) para edades comprendidas entre los 11 y los 30 años ofrece sesiones de terapia de grupo, familiar e individual.</p> <p><a href="https://CharlieHealth.com">CharlieHealth.com</a></p> | <p><b>Red de salud conductual</b></p> <p>Servicios presenciales y virtuales locales y nacionales para todas las edades, junto con acceso a una red especializada en salud conductual.</p> <p><b>Directorio de proveedores</b></p> <p><a href="https://ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider">ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingrese al Directorio de proveedores y realice una búsqueda con su número de identificación de miembro</li> <li>• Seleccione "Find a care provider" (Buscar un proveedor)</li> <li>• Seleccione "Mental Health/Substance Use Disorder" (Salud mental/Trastorno por consumo de sustancias)</li> </ul> | <p><b>Centro de atención conductual</b></p> <p>Los orientadores le ofrecerán ayuda para encontrar atención en cada etapa, incluido el apoyo de un equipo capacitado en situaciones de crisis con remisiones en tiempo real.</p> <p>Llame al <b>503-574-7500</b> o al <b>800-878-4445 (TTY: 711)</b> de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del Pacífico), de lunes a viernes.</p> <p><b>Servicios de emergencia y atención de urgencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de internación y residencial</li> <li>• Atención hospitalaria parcial</li> </ul> |
| <p>*Los psiquiatras pueden recetar medicamentos.</p>  |   | <p>Llame o envíe un mensaje de texto a la <b>Línea para Situaciones de Crisis y Prevención del Suicidio al 988</b> si usted o alguien a quien conoce necesita atención inmediata para una situación de crisis.</p>   |   |

Para obtener más información, visite [ProvidenceHealthPlan.com/BehavioralHealth](https://ProvidenceHealthPlan.com/BehavioralHealth)



# Atención alternativa

## Atención holística para apoyar su bienestar general

Providence Health Plan ofrece cobertura para terapias de atención alternativa que pueden ayudar a aliviar el dolor para lograr el bienestar físico y mental.

### Atención quiropráctica

La atención quiropráctica promueve la salud mediante la mejora de su calidad de vida y el alivio del dolor. Los quiroprácticos usan sus conocimientos clínicos y la mejor evidencia disponible para diagnosticar y tratar las afecciones que afectan el movimiento de su cuerpo sin medicamentos ni cirugías. Algunos de los motivos más comunes para recibir atención quiropráctica son:

- Dolor de espalda
- Dolor de cuello
- Dolores de cabeza
- Alivio de alergias
- Entumecimiento, hormigueo o debilidad

### Acupuntura

En el tratamiento con acupuntura, un profesional licenciado inserta agujas pequeñas para estimular partes específicas del cuerpo y su red neuronal. Los estudios muestran que la acupuntura puede ayudar a manejar las siguientes afecciones con poco riesgo de efectos secundarios:

- Artritis
- Dolor lumbar
- Dolor de cuello
- Migrañas
- Ansiedad, depresión o insomnio



Puede incluir otros tipos de cobertura. Inicie sesión en myProvidence para ver los detalles completos de su resumen de beneficios del plan.

Visite [ProvidenceHealthPlan.com/FindAProvider](https://www.providencehealthplan.com/FindAProvider) para encontrar un proveedor dentro de la red.



# Ventajas para miembros

Explore los beneficios adicionales y programas disponibles para cubrir todos los aspectos de su vida.



### One Pass Select™

Descubra la salud de todo el cuerpo en un programa a buen precio. Elija un nivel de membresía que se ajuste a su estilo de vida y acceda a aplicaciones de acondicionamiento físico digital, membresías para gimnasios y servicios de envío de alimentos a domicilio. Comience su recorrido por menos de \$1 al día.



### Travel Assistance®

Nos hemos asociado con Assist America Travel Assistance® para brindar apoyo logístico para sus necesidades médicas de emergencia cuando se encuentre a cientos de kilómetros o más de su hogar. Reciba ayuda para ser admitido rápidamente en un hospital calificado o para reemplazar los medicamentos recetados que se haya olvidado, y mucho más.



### LifeBalance

LifeBalance les ofrece a usted y a su familia descuentos en cosas que les gusta hacer, como ver una película o tomarse vacaciones. Manténgase activo, reduzca el estrés y ahorre en miles de compras recreativas, culturales, de bienestar y relacionadas con los viajes.



### Protección de la identidad

Assist America lo protege contra el robo de sus datos personales y lo ayuda a recuperar su integridad si se usan de forma fraudulenta. Guarde la información importante en un lugar seguro y, en caso de pérdida o robo, aproveche un proceso de resolución rápido y simple.

Para acceder a estos servicios y para obtener más información, visite [ProvidenceHealthPlan.com/Member-Perks](https://www.providencehealthplan.com/Member-Perks)



# Health For All

Tenemos el compromiso de trabajar junto con las comunidades a las que atendemos, aprender sobre los desafíos únicos de la atención médica y crear soluciones tangibles para que la atención médica sea más equitativa y accesible.

**¿Tiene alguna pregunta?**

**Estamos para ayudarlo.**

El Servicio al Cliente está disponible de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del Pacífico), de lunes a viernes.

Llámenos al **503-574-7500**  
o al **800-878-4445 (TTY: 711)**.

**ProvidenceHealthPlan.com**