

Administración de atención médica

Nuestros expertos están aquí para apoyarlo en cada paso del camino.

Manejar aspectos de su salud puede ser abrumador, pero no tiene que hacerlo por su cuenta. Su plan incluye los servicios de Administración de la atención médica sin costo adicional, lo que le da acceso a atención por parte de enfermeros, profesionales de salud conductual, un dietista registrado, coordinadores y defensores de la atención médica. La participación es voluntaria y puede darse de baja en cualquier momento.

Cómo la Administración de atención médica le puede ofrecer ayuda

Nuestros administradores de atención médica le ayudan a mantenerse organizado y a recibir apoyo durante los momentos difíciles.

Qué podría pasarle	Quién le brinda asistencia	Cómo le ofrecen asistencia
 Accidente inesperado: Tener que hacer malabares para coordinar citas, tratamientos y recetas médicas.	 Coordinador de atención médica	<ul style="list-style-type: none">• Coordina citas• Le explica su plan de tratamiento en simples pasos• Encuentra doctores o especialistas dentro de la red para usted• Se asegura de que usted no pierda sus citas de seguimiento importantes
 Un nuevo diagnóstico que implica cambiar hábitos alimenticios: tener que adecuar lo que usted come.	 Dietista certificado	<ul style="list-style-type: none">• Le recomienda qué alimentos comprar y cómo prepararlos• Le enseña cómo seguir su nuevo plan de dieta• Le brinda apoyo mientras adopta nuevos hábitos
 Desafíos de salud conductual y consumo de sustancias: No tener certeza de dónde empezar.	 Centro de Salud Conductual	<ul style="list-style-type: none">• Lo conecta con expertos capacitados en programas que satisfacen sus necesidades de salud conductual• Profesionales con licencia le brindan orientación para comprender sus objetivos del tratamiento y para que pueda cumplirlos.

Apoyo con necesidades de salud complejas y en curso

Apoyo para las siguientes afecciones:

- Asma
 - Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
 - Insuficiencia cardíaca
 - Cáncer
 - Enfermedad de las arterias coronarias
 - Diabetes
 - Embarazo, posparto y fertilidad
 - Problemas de salud complejos que requieren hospitalización, rehabilitación o tratamientos ambulatorios extensos
- Enfermedad de Parkinson, esclerosis múltiple, hemofilia, enfermedad renal y más
 - Apoyo para los cuidadores de niños que necesitan ayuda para manejar una afección o enfermedad crónica
 - Salud mental y consumo de sustancias
 - Ayuda si sufre algún accidente mientras viaja; podemos coordinar su traslado de regreso



¿Quiere recibir asistencia personalizada?

Llame: **503-574-7247** o al **800-662-1121 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del Pacífico)

Visite: **[ProvidenceHealthPlan.com/CareManagement](https://www.providencehealthplan.com/caremanagement)**

Escriba por correo electrónico: **CareManagement@Providence.org**

